

La Deluxe S.r.l. eroga presso i propri clienti le seguenti tipologie di servizi: pulizia di ambienti; facchinaggio; portierato; manutenzione del verde; intermediazione di rifiuti; derattizzazione e disinfestazione.

Per tutte le attività effettuate la Direzione aziendale intende basare la propria Politica sui seguenti obiettivi generali:

- ⊕ Pianificazione e controllo scrupoloso dei processi aziendali direttamente incidenti sulla qualità, sulla tutela ambientale e sulla sicurezza e salute sul lavoro, al fine di soddisfare pienamente i requisiti espliciti ed impliciti del cliente;
- ⊕ Valutazione e sorveglianza dei fornitori ritenuti critici per la qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro, impostando con essi rapporti di collaborazione;
- ⊕ Costante attenzione alle esigenze dei clienti e ai risultati delle indagini sulla loro soddisfazione, affinché sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi erogati;
- ⊕ Raggiungimento di livelli d'eccellenza nell'erogazione del servizio;
- ⊕ Valorizzazione e formazione delle risorse umane ad ogni livello, al fine di motivarle nel miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, degli impatti ambientali e della sicurezza sul lavoro;
- ⊕ Sensibilizzazione dei propri dipendenti, fornitori e clienti sulle problematiche ambientali e della sicurezza e salute sul lavoro;
- ⊕ Rispetto dei requisiti previsti da tutte le prescrizioni applicabili o liberamente sottoscritte;
- ⊕ Gestione e miglioramento continuo degli aspetti ambientali generati, diretti ed indiretti, tendendo a un sempre minore impatto ambientale e alla prevenzione dell'inquinamento;
- ⊕ Gestione e miglioramento continuo dei livelli di rischio per la sicurezza e la salute sul lavoro, per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

Quanto sopra si concretizza attraverso i seguenti obiettivi a medio termine:

- ⊕ Applicazione, su tutti i cantieri, di sistemi, prodotti e attrezzature per la pulizia, in grado di migliorare i seguenti aspetti:
 - Qualità - maggiore livello qualitativo, maggiore uniformità delle modalità di utilizzo;
 - Ambiente - minor rischio di sprechi e sversamenti, minore produzione di rifiuti; minor volume di prodotti utilizzati, stoccati e trasportati;
 - Sicurezza - maggiore facilità di utilizzo; minore pericolosità delle sostanze.
- ⊕ Incremento dell'utilizzo di prodotti non pericolosi rispetto ai pericolosi (Ambiente e Sicurezza);
- ⊕ Diminuzione del consumo di prodotti chimici e di combustibile (Ambiente);
- ⊕ Miglioramento continuo della formazione e sensibilizzazione del personale (Qualità, Ambiente e Sicurezza);
- ⊕ Ottimizzazione dell'informatizzazione dei processi aziendali, nell'ottica di un sempre maggiore controllo degli indicatori, della comunicazione e della trasparenza verso il cliente (Qualità e Ambiente).

Annualmente, in occasione del Riesame della Direzione, il presente documento e gli obiettivi sono riesaminati ed eventualmente aggiornati per garantirne la coerenza con la realtà della Società.